

Приложении №1, к Публичной оферте.
**Правила и условия использования площадки
EL TOUR Lda для бронирования туристических услуг.**

EL TOUR Lda - Туристическая компания. Налоговый номер INN: 511273100, номер лицензии RNAVT Registo n.. 4103., расположенное по адресу: Edificio “Diogos“, 3 Andar, Sala 2, Rua Avenida Arriaga 50,

Portugal, Madeira, Funchal 9000-064

Экскурсионные туры - Выбранные Пользователем на Сайте пакетные туры включающие в себя проживание в гостинице, экскурсии, трансферы, дополнительные услуги.

Трансферы - Выбранные Пользователем на сайте транспортные услуги. Услуга по предоставлению транспорта с водителем для переезда из указанной при бронировании точки отправления в указанную точку прибытия.

Экскурсии - Выбранные пользователем на Сайте экскурсии. Услуга по предоставлению экскурсионного обслуживания согласно описанию экскурсионного маршрута.

Гостиница — выбранное Пользователем на Сайте средство размещения (гостиничный комплекс, хостел, апартаменты, виллы, коттеджи и прочие объекты, предоставляющие Гостиничные услуги).

Гостиничные услуги — услуги по размещению пользователя в Гостинице с предоставлением на определенное время в распоряжение Пользователя номера (виллы, апартаменты и т.д.), прочие услуги, предоставляемые Гостиницей.

Сайт — информационный ресурс «EL Tour Lda», расположенный в сети Интернет по адресу: www.eltour.travel на котором представлены предложения туристических продуктов (туры, трансферы, экскурсии, отели) и на котором оформляется заказ на туры, трансферы, экскурсии, отели..

Система бронирования — информационная система, содержащая информацию, касающуюся наличия бронируемых услуг, тарифов и правил их применения, в том числе условий предоставления предлагаемых услуг. Информация в системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим информация актуальна исключительно в момент ее выдачи (или предоставления, или вывода на экран) в ответ на соответствующий запрос Пользователя к Системе. Система бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Пользователю предлагается использовать ее в режиме он лайн «как есть».

Заказ — должным образом оформленный на Сайте запрос Пользователя на бронирование услуг.

ГРУППОВЫЕ ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ – ДЛЯ САМЫХ ЛЮБОЗНАТЕЛЬНЫХ

Туры рассчитаны на: клиентов, предпочитающих путешествия в коллективе по четко продуманным и отработанным маршрутам, которые позволяют увидеть самое интересное при экономии денег и времени. Начало тура возможно: В четко указанный день заезда, для минимум 2 человек.

Стандартная категория проживания в этих путешествиях: отели или пансионы 2*-3*, 4*, в зависимости от сезона, с завтраком (буфет или континентальный), и всеми удобствами в номере (туалет, ванная или душ, телевизор и телефон, кондиционер в жаркое время года и отопление в зимний период). Как правило, отели находятся в центре города. В сложные даты туристы могут быть размещены в других зонах города или в пригороде. Возможны изменения в порядке посещения городов и замена ночлега в одном городе на другой, замена отеля в рамках категории, предусмотренной программой.

Туры ГАРАНТИРОВАНЫ круглогодично. Во время проведения национальных праздников и конгрессов, а также в период Рождества, Нового Года и Пасхи - повышение цен, доплата сообщается при бронировании!

Правила аннуляции экскурсионных туров.

При аннуляции тура за 7 дней до даты заезда, штраф 100% от стоимости тура

Правила оплаты экскурсионных туров.

100% оплата за 8 дней до даты заезда.

Экскурсионные туры: Пиренейская сказка, Пиренейская прогулка, Пиренейские каникулы, По золотому кольцу Португалии, Вся Португалия, Португалия для всех, По следам тамплиеров, гарантированы при наборе минимум 10 чел в группе.

Период реализации (бронирование он лайн) туров 14 дней до даты начала тура.

При оформлении тура менее чем за 14 дней до даты начала тура, бронирование под запрос по электронной почте (Email) reservas@eltour-travel.com

При не наборе группы, за 7 дней до даты начала тура, предлагается альтернативный экскурсионный тур с максимально похожей программой тура.

Экскурсионные туры: Королевская Португалия, Классическая Португалия, Легенды Империи, Португальские каникулы, Португальская прогулка, Две столицы Португалии, Знакомство с Португалией, Королевский Лиссабон, Классический Лиссабон, Лиссабон для всех.

Период реализации (бронирование он лайн) туров 7 дней до даты начала тура

При оформлении тура менее чем за 7 дней до даты начала тура, бронирование под запрос по электронной почте (Email) reservas@eltour-travel.com

Трансферы в рамках экскурсионных туров:

- предусмотрены в группе, как с гидом, так и без него, в зависимости от рейса. Клиенты разных рейсов будут объединяться на трансфере, как по прилету, так и по отлету. Возможно ожидание в аэропорту. Без ожидания в Аэропорту, необходимо забронировать индивидуальный трансфер.

-Если вы опоздали на самолет, и летите другим рейсом, или утерян багаж, мы просим срочно связаться с нашим представителем по телефону, который указан в программе и ваучере. Только в этом случае мы можем гарантировать трансфер. Если с нами не связались, и прошло полтора часа с момента прилета самолета, трансфер аннулируется, и турист должен будет добираться самостоятельно до отеля.

-Трансферы из/на Лиссабонскую Ривьеру обеспечиваются для самолетов, которые вылетают из Лиссабона в 10 утра и позже и прилетают не позднее 20:00. При выезде из отеля или заезде в отель в городах Кашкайш, Эшторил, Каркавелуш, турист оплачивает индивидуальный трансфер полностью или может воспользоваться электричкой, такси. Поселение и выселение из отелей: после 14 часов дня, а выселение -до 12 утра. Если вы приезжаете рано утром или уезжаете поздно вечером, вы можете доплатить (забронировать) за одну ночь в отеле или оставить багаж на рецепции при наличии места.

- Трансферы с 08:00 до 20:00 включены в стоимость тура. Для трансферов с 20:00 до 08:00 доплата 10 евро с человека в одну сторону.

Экскурсии в рамках экскурсионных туров: все экскурсии осуществляются в группе четко по времени, о котором вас будут информировать гиды. Если клиент желает задержаться в каком-либо пункте экскурсии дольше запланированного, до отеля он добирается самостоятельно. Если клиент не является на экскурсию во время, автобус уезжает без него, и деньги за экскурсию не возвращаются. Место сбора на экскурсии может быть, как от отеля, так и в удобном пункте встречи в центре города. Окончание экскурсий может быть, как в отеле, так и в центре города. Возможны изменения в порядке проведения экскурсий и времени их начала.

Экскурсии, предоставляются в полном объеме согласно программе тура.

Расписание экскурсий: с 08:30 до 18:30 El Tour не несет ответственности за полётные данные для трансферов, которые не соответствуют расписанию экскурсий в программе приобретенного тура.

В стоимость экскурсионных туров входит:

Питание по программе Трансферы, экскурсии и сопровождение в музеи с русскоговорящим гидом Проживание в отелях: Лиссабон и Порто выбранной категории

В стоимость экскурсионных туров не входит:

Билеты в музеи и круиз по реке Доуру

Список монументов и музеев для посещения.

Подъем на лифте к статуе Христа Короля – 5 евро

Дворец Пена – 14 евро

Поместье Регалейра – 6 евро

Монастырь Христа – 6 евро

Монастырь Баталья – 6 евро

Библиотека Жуанинья в Куимбре – 10 евро

Прогулка на лодке по реке Доуру – 15 евро

Дегустация портвейна в погребах компании «Грехемс» (3 бокала) – 12 евро

Дегустация мускателя и сухого вина в компании «Жузе Мария де Фонсека» - 4 евро

Костница в Эворе – 4 евро

Фуникулер в Браге – 1,20 евро

Грот Мира де Айре – 6 евро

Аудио гиды оплачиваются дополнительно - 10 евро с человека на тур или 2.00 с человека в сутки.

Аудио гиды обязательны для туров с экскурсиями.

1. Синтра - Мыс Рока - Ривьера

2. Синтра (2 замака) - Мыс Рока - Ривьера

3. Томар Коимбра

Дегустация в винных компаниях по маршруту - примерно цена 16 евро

Места в автобусе: Возможно бронировать ряды в автобусе с доплатой. 1 ряд 50€, второй и третий ряды 45€, четвертый – пятый ряды 40€. Остальные места, выделяются на месте гидом, в зависимости от времени подачи документов в тур и возраста людей. При назначении на экскурсионные программы Мини Автобусов, деньги за приобретенные места в автобусе не возвращаются.

ТРАНСФЕРЫ

Вносить изменения в заказ можно за 72 часа до предоставления услуги, после 72 часов все изменения под запрос и не гарантированы.

За 72 часа до даты оказания услуги (трансфера) штраф 100% от стоимости услуги.

Во время трансфера аэропорт-пункт назначения: задержку рейса отслеживает перевозчик, если трансфер в аэропорт, то о задержке рейса необходимо сообщать по номеру телефона +351910221695.

При встрече клиента в аэропорту- максимальное время ожидания клиента с момента прибытия самолета составляет 60 минут. При встрече клиента по адресу- максимальное время ожидания составляет 15 минут. К сожалению водитель не сможет ожидать времени более положенного времени, поэтому в случае опоздания клиенту придется воспользоваться альтернативными видами транспорта (стоимость трансфера возвращаться не будет).

Номер клиента, который Вы указываете, при бронировании трансфера- должен работать во время подачи трансфера (что бы водитель смог связаться с клиентом и уточнить детали, или проинформировать туриста о месте встречи).

Норма багажа на одного человека ручная кладь 1 единица и 1 чемодан (максимальный общий размер 158 см (длина + ширина + высота), если есть дополнительный багаж или размеры основного чемодана не соответствуют выше указанным, необходимо связаться с менеджером по номеру телефона +35191022169 и уточнить детали.

Если клиент не может найти автомобиль в течении 5 минут с указанного времени подачи авто, то сразу необходимо связаться с менеджером по номеру телефона +35191022169.

Если трансфер не состоялся по вине перевозчика, то к возврату будет стоимость или трансфера или такси (по предоставлению чека). К возврату будет большая стоимость из двух.

Период реализации (бронирование он лайн) трансферов 3 дня до даты оказания услуги

При оформлении услуги (трансфер) менее чем за 3 дня до даты оказания услуги, бронирование под запрос по электронной почте (Email) reservas@eltour-travel.com

ЭКСКУРСИИ

Изменения и аннуляция

Все изменения и дополнения к заявке должны быть сделаны в письменном виде и отправлены нам по факсу +351 291-244-284 или по электронной почте reservas@eltour-travel.com Во избежание недоразумений необходимо получить подтверждение от компании EL Tour Lda . Аннуляция без наложения штрафных санкций возможна за 3 дня до даты предоставления забронированной услуги. Аннуляция за 3 дня до даты начала экскурсии, штраф 100% . В случае не явки заказчика в день предоставления услуги, компания EL Tour Lda не несет ответственность и денежные средства не возвращаются. При возврате денежных средств заказчику, компания EL Tour Lda не несет расходы за банковские переводы.

Аудио гиды оплачиваются дополнительно - 2 евро с человека в сутки.

Аудио гиды обязательны для экскурсий.

1. Синтра - Мыс Рока - Ривьера
2. Синтра (2 замка) - Мыс Рока - Ривьера
3. Томар Коимбра

Период реализации (бронирование он лайн) экскурсий 3 дня до даты оказания услуги

При оформлении услуги (экскурсия) менее чем за 3 дня до даты оказания услуги, бронирование под запрос по электронной почте (Email) reservas@eltour-travel.com

ГОСТИНИЦЫ

Все условия Заказа, в том числе внесение любых изменений в оформленные Заказы, отказ от услуг, равно как и другие условия оказания услуг, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, установленными соответствующей Гостиницей.

Изменение лиц в Заказе, количества проживающих, сроков размещения, дат заезда и выезда гостей, типа размещения и иных существенных условий Заказа доступно исключительно путем оформления нового Заказа и отмены ранее оформленного.

В случае, когда Пользователь по каким-либо причинам хочет отменить Заказ, ему необходимо до момента наступления штрафных санкций самостоятельно аннулировать заказ в личном кабинете. ь

Заказ считается отмененным после того как «EL Tour Lda» присвоит ему статус «Аннулирован» и направит соответствующее сервисное письмо Пользователю.

Сроки отмены Заказа, а также размер штрафных санкций за несоблюдение этих сроков и в случае неполного использования забронированных услуг, предоставляются Пользователю при бронировании и отображаются в Заказе в Личном кабинете Пользователя.

В случае отмены Пользователем Заказа Гостиница вправе потребовать от Пользователя оплаты штрафа в указанном при оформлении Заказа размере.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

Пользователь оформляет Заказ на туристические услуги самостоятельно на Сайте, путем выбора условий предложенных в системе бронирования.

Заказы, оформленные Пользователем с использованием площадки EL Tour Lda, носят окончательный характер. Все вносимые Пользователем данные размещаются непосредственно в Системе и при оформлении Заказа передаются напрямую поставщикам услуг.

EL Tour Lda предоставляет Пользователю возможность использования Системы, но при этом не хранит и не обрабатывает данные Пользователя.

При получении от Системы подтверждения бронирования Пользователю направляется информационное уведомление на электронный адрес, указанный при регистрации на Сайте и размещается в личном кабинете Пользователя на Сайте.

ОПЛАТА ЗАКАЗА.

Все расчеты по оформленному Пользователем Заказу на получение туристических услуг в соответствии с заключенным между Пользователем и EL Tour Lda договором осуществляются напрямую между Пользователем и EL Tour Lda.

Стоимость Заказа устанавливается в одностороннем порядке EL Tour Lda, указывается на Сайте при оформлении Заказа Пользователем в валюте евро.

Оплата осуществляется Пользователем непосредственно в Личном Кабинете банковским переводом или кредитной банковской картой через платежную систему Pay Pal.

EL Tour Lda оставляет за собой право списать денежные средства в счет оплаты услуг по невозвратным тарифам, возможных штрафов за аннулирование заказа. В случае отсутствия на карте средств, необходимых для полной оплаты заказа, EL Tour Lda оставляет за собой право аннулировать заказ в любой момент.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

Гарантии и ответственность EL Tour Lda.

EL Tour Lda не несет перед Пользователем ответственности в случае полной или частичной неработоспособности системы в которой осуществляется оформление Заказа и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа Пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

EL Tour Lda не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц (поставщиков услуг)

Пользователь подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен со всеми условиями бронируемых услуг, предлагаемых EL Tour Lda, согласен и принимает на себя всю ответственность за заключение и исполнение Договора с EL Tour Lda.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью EL Tour Lda и/или его партнеров.

Перепечатка, воспроизведение в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения EL Tour Lda.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Предоставление информации Пользователем:

При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты по которому EL Tour Lda может связаться с Пользователем, пароль для доступа в личный кабинет на Сайте.

Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается на их обработку EL Tour Lda, в том числе и в целях продвижения услуг EL Tour Lda, а также на передачу таких персональных данных и их обработку третьей стороне (поставщикам услуг) в целях исполнения заключаемого Пользователем с EL Tour Lda договора на оказание Туристических услуг.

Если Пользователь не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен обратиться в письменной форме по электронному email адресу: reservas@eltour-travel.com. В таком случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из пользовательской базы EL Tour Lda и Пользователь не сможет размещать Заказы на Сайте.

Использование информации предоставленной Пользователем и получаемой EL Tour Lda.

EL Tour Lda использует информацию:

-для регистрации Пользователя на Сайте;

-для выполнения своих обязательств перед Пользователем по передаче информации о Заказе.

EL Tour Lda вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера.

Разглашение информации, полученной EL Tour Lda:

EL Tour Lda обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление EL Tour Lda информации третьей стороне (поставщикам услуг), его официальному представителю, действующим на основании договора с EL Tour Lda для исполнения обязательств перед Пользователем.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

EL Tour Lda получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

EL Tour Lda не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

В случае возникновения у Пользователя вопросов, он должен обратиться в EL Tour Lda по телефону, размещенному на Сайте или по электронной почте info@eltour.travel. В том случае, если у Пользователя имеются претензии непосредственно к качеству работы EL Tour Lda, Пользователь подает письменную претензию в срок не более 20 (Двадцать) календарных дней, с момента возникновения причины спора. В течение 10 (Десять) рабочих дней EL Tour Lda рассматривает претензию и направляет Пользователю обоснованный ответ. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения EL Tour Lda.

Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

Оформляя Заказ на получение туристических услуг, и нажимая кнопку «Оформить заявку», Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами и Условиями получения туристических Услуг от EL Tour Lda.

EL TOUR Lda

INN: 511273100 (налоговый номер)

RNAVТ Registo n.. 4103 (номер лицензии)

Legal address in Madeira:

Edifício “Diogos“, 3 Andar, Sala 2, Rua Avenida Arriaga 50,

Portugal, Madeira, Funchal 9000-064

Phone: (+351) 291 244 184

Fax: (+351) 291 244 284

Email: info@eltour.travel

Hom Page: www.eltour.travel

Legal address in Lisbon:

Centro Empresarial Torres de Lisboa, Rua Tomas da Fonseca, Torre G-1º,
1600-209,Lisboa, Portugal
Phone: (+351) 217230782
Fax: (+351) 291 244 284
Email: info@eltour.travel
Hom Page: www.eltour.travel

БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ:

MILLENNIUMBCP (название банка)
9000-064, Funchal,Centro Comercial “La Vie” (адрес)
EL TOUR LDA
CONTA: 45325893251
NIB: 003300004532589325105
IBAN: PT50 003300004532589325105
SWIFT: BCOMPTPL

General Menager: Uladzimir Shkaruba